

## Hjælpe-middeldepotets tilbagemelding til Fælles MED-udvalg på APV 2013

Alle udfordringer skal listes.

Der skal skelnes mellem de udfordringer man umiddelbart har løst og de udfordringer, man ikke umiddelbart har kunnet løse, fordi man ikke havde kompetencen eller løsningen involverer flere parter.

### Alle udfordringer, der er løst:

Hvad var udfordringen:	Hvordan er den løst:
Ikke alle medarbejdere kendte kommunens voldspolitik.	Orientering om voldspolitikken på p-møde.
Der er usikkerhed omkring hvornår og hvordan man skal anmelde en ulykke og nærved-ulykke.	Der er udarbejdet retningslinjer herfor. Gennemgået på p-møde
Flere mener ikke, at sikkerhedsmateriel bliver jævnlige undersøgt for fejl.	Der er udpeget en ansvarlig for dette. Gennemgang er indarbejdet i depotets årshjul for AMi-gruppen.
På kontoret er der problemer med træk, dårlig belysning, solblænding, reflekser, dårlig akustik.	Ny belysning og ommøblering.
På depotet er der flere, der oplever trækgener og at temperaturen ikke altid er behagelig.	Loft over kontoret på depotet + læssehal til bilerne, så portene kan holdes lukket ved læsning.
Der er en del, der oplever at der finder møbning sted.	Leder har kontaktet de konkrete medarbejdere.
Der er flere, der ikke kender rygepolitikken.	Orientering på personalemøde.
Der er mange, der mener, at oprydningen kunne være bedre – der er ikke mulighed for ordentlig rengøring pga. rod.	Jævnligt fokus på problemet.
Flere mener ikke, at ventilationsanlæg betjenes og vedligeholdes.	Ventilationsanlæg benyttes ikke.
Der er mange der til en vis grad oplever modstridende krav i arbejdet.	Drøftet på p-møde – åbenbart ikke et væsentligt problem.
Der er flere, der oplever unødige afbrydelser i arbejdet.	Ændret kontorindretning - yderligere tiltag overvejes.
Der er flere, der oplever: 1) at møblerne ikke giver mulighed for fleksibilitet og aflastning, 2) at de ikke benytter variationsmuligheder i løbet af dagen og, 3) at omfanget af skærmarbejde ikke er passende.	Drøftet på p-møde, hvor problemet har vist sig minimalt.
En del mener ikke, at vi er gode nok til at lære af hinanden, og at man ikke har den nødvendige	Det vil fremover være et krav, at man formidler nyerhvervet viden videre til

viden for at udføre sit arbejde.	relevante kolleger.
En del mener ikke, at it-systemerne fungerer godt nok. Scannere og labelprintere	Der er indkøbt nye håndscannere og labelprintere.
Der er mange, der bruger mobiltelefon under kørsel uden at anvende headset.	Alle relevante har fået headset
Der er mange, der ikke ved, hvordan de skal forholde sig i tilfælde af skader og uheld.	Orientering på personalemøde om at der er mapper i alle biler med bl.a. oplysninger om hvordan man skal forholde sig ved uheld.
Flere mener, at mulighed for af- og pålæsning fra bilens lastrum kunne være bedre.	Ved fremtidige bilkøb skal man være opmærksom på at få lift i stedet for rampe på bilerne, ligesom der skal være en ordentlig ståhøjde.
Nogle mener, at bilerne kunne være i bedre sikkerhedsmæssig – og vedligeholdelses stand – Vinterdæk	Alle biler har fået helårsdæk eller sommer/vinterdæk.
Der er en del, der ikke ved, hvor handlingsplan for opfølgning på APV er.	Orientering på p-møde.
Der er en del, der oplever, at vi ikke er gode nok til at støtte hinanden, og at samarbejdet med kollegerne kunne være bedre.	Der har været afholdt temadage, hvor dette bla. var et væsentligt punkt.

### **Alle udfordringer, der ikke er løst:**

<b>Hvad er udfordringen:</b>	<b>Hvorfor kunne den ikke løses:</b>
Flere oplever, at der ikke er tilstrækkeligt dagslys på arbejdspladsen /kunne ønske sig mere dagslys.	Ingen uddybning af problematikken på p-møde. Problemet vurderes ikke at være særlig stort.
Der er flere, der oplever en grad af stress.	Der er arbejdet meget med dette både på person- og gruppeniveau, og der har været inddraget konsulenter og været afholdt temadage. Dette har øget fokus på området, men der er stadig nogle, der oplever stress.
Der er en del, der ikke er tilfredse med personlige og faglige udviklingsmuligheder.	Svært at finde kurser for teknikere m.m., da hjælpemiddelfirmaerne ikke længere udbyder kurser.
En del mener, at arbejdede i et eller andet omfang bringer dem i følelsesmæssigt belastede situationer. Forslag om oplæg ved erhvervspsykolog til at åbne for en kultur hvor man taler om belastende situationer.	Der har været mange andre tiltag mhp at bedre trivsel og kulturen på arbejdspladsen.
Der er nogen, der oplever, at lederen til en vis grad ikke er åben og tydelig nok omkring sine forventninger.	Det har ikke været muligt at få uddybet dette hverken ved personlige samtaler eller i åbent forum.

Afrapporteringen fra lokale MED-udvalg til Fælles MED fremsendes til sekretæren for det pågældende Fælles MED-udvalg.

Dok. 87101-13